



VADSTENA  
KOMMUN

# AI-strategi

## Vadstena kommun

Gäller från och med 2024-09-26



VADSTENA  
KOMMUN

## Versionshistorik

Datum	Beskrivning	Uppföljning
Ange datum	Antagen	Skriv text här. Tryck Tab för att skapa fler rader.
Ange datum	Antagen	Skriv text här. Tryck Tab för att skapa fler rader.



VADSTENA  
KOMMUN

## Innehåll

<b>Inledning .....</b>	<b>4</b>
Samverkan .....	4
<b>AI-strategi.....</b>	<b>4</b>
Målbild.....	4
AI utifrån styrprinciperna .....	4
Tillit.....	4
Transparens .....	5
Rättssäkerhet .....	5
Effektivitet.....	6
Kvalitet.....	6



VADSTENA  
KOMMUN

## Inledning

På grund av den snabba tekniska utvecklingen står vi inför en omfattande samhällsförändring som har potential att ändra vårt samhälle i grunden. För att vara rustade inför de framväxande utmaningarna och omfamna de möjligheter som artificiell intelligens medför, har Vadstena kommun tagit fram en AI-strategi. Ambitionen är att nyttja AI-teknologins potential för att gynna våra medborgare och medarbetare, inom ramen för en hållbar samhällsutveckling. AI-strategin kompletteras med en intern arbetsplan.

## Samverkan

Samverkan är avgörande för att arbeta effektivt och målmedvetet med AI inom Vadstena kommun. Intern samverkan sker genom en kommunövergripande arbetsgrupp. Vidare ska arbetet med AI ske i samverkan och dialog med Mjölby kommun genom våra gemensamma forum. Extern samverkan ska ske med aktörer som är drivande och har erfarenhet av AI inom offentlig sektor.

## AI-strategi

### Målbild

Vadstena kommun ska sträva efter att optimera och utveckla sina verksamheter med hjälp av artificiell intelligens. Genom AI har vi möjlighet att bidra till ett hållbart samhälle där innovation och välfärd går hand i hand och är i linje med Agenda 2030. Vadstena kommuns AI-strategi utgår ifrån kommunens fem styrprinciper. Styrprinciperna ska fungera som den värderingsmässiga ryggrad kommunens AI-arbete bygger på. Styrprinciperna utgår från helhetsperspektiv och har fokus på medarbetare och medborgare.

### AI utifrån styrprinciperna

#### Tillit

**Vadstena kommuns AI-arbete ska tydligt beskrivas och kommuniceras**

Vadstena kommun ska tydligt beskriva och kommunicera arbetet med AI för medarbetare och medborgare. Det är av stor vikt att medarbetare är informerade och delaktiga i AI-arbetet för att skapa tillit. Det kräver kontinuerliga utbildningsinsatser där medarbetare får möjlighet att bekanta sig med tekniken för att kunna bejaka en omställning i stället för att vara oroliga för den.



VADSTENA  
KOMMUN

## Transparens

**Vadstena kommun ska kunna motivera och förklara beslut som fattas med AI**

Vadstena kommun ska i enlighet med förvaltningslagen kunna motivera och förklara beslut som fattas. När det gäller AI kan det vara utmanande att förklara deras inre funktioner, då de ofta består av enorma mängder data som systemet lär sig under träning. Detta kan göra användningen av AI olämplig i vissa situationer där högt ställda krav på transparens gäller. Därmed behöver en verksamhet som använder AI på ett sätt som påverkar kommunens medborgare, kunna förstå och förklara sitt AI-system.

## Rättssäkerhet

**Medarbetare i Vadstena kommun får inte mata in känslig information i offentlig AI**

Vadstena kommun ställer krav på att de AI-system som kommunen anskaffar eller utvecklar är i linje med rådande lagstiftning och är säkra. Lösningar som bygger på känsliga data kräver säkerhetsöverväganden. Ett kontinuerligt arbete med hur AI påverkar informationssäkerheten ska göras.

I allmänt tillgängliga AI saknas möjligheter för kommunen att kontrollera systemets behandling av personuppgifter och säkerhet. De flesta allmänt tillgängliga AI levereras som molntjänster av utanför Europa, vilket strider mot GDPR. Information som omfattas av sekretess får inte röjas för utomstående enligt offentlighets- och sekretesslagen. När sekretessbelagd information delas i ett allmänt AI som laddas upp i en molntjänst är informationen röjd. Att röja sekretessbelagd information är bara tillåtet om det finns en sekretessbrytande bestämmelse. För att avgöra om det är tillåtet att mata in sekretessbelagda uppgifter i ett AI behöver det göras en teknisk och juridisk analys. Vidare får inte information från interna möten eller preliminära bedömningar som kan riskera att skada individer, grupper av individer eller kommunen i allmänhet matas in i allmänt tillgängliga AI-system.



VADSTENA  
KOMMUN

## Effektivitet

Vadstena kommun ska nyttja AI som bidrar till att genomföra uppdrag från politiken och för att säkra grunduppdraget

Vadstena kommun ska nyttja AI som bidrar till att genomföra uppdrag i enlighet med den politiska viljeförklaringen och för att säkra grunduppdraget. Fokus ska ligga på att förbättra medarbetares arbetsmiljö, säkra välfärden för medborgare och främja demokratin inom ramen för en hållbar samhällsutveckling. Vadstena kommun ska nyttja de möjligheter som finns för extern finansiering av teknisk omställning och utveckling.

## Kvalitet

Vadstena kommun ska säkerställa hög datakvalitet

Vadstena kommun ska ha förmåga att bedöma kvalitet hos tillgänglig data. Data av god kvalitet är avgörande för hur bra AI kan fungera. Utmaningen är att säkerställa kvaliteten på både nya och gamla data samtidigt som eventuella brister och variationer hanteras. Det är också viktigt att främja ett säkert och ökat informationsutbyte mellan olika system inom kommunen.