



VADSTENA

# VÄRDEGRUND

Äldreomsorgen, Vadstena Kommun



**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Antagen av socialnämnden den 16 oktober 2012, § 116

Dnr 2012/165-730, 2012.1034

## INNEHÅLL

|  |          |
|--|----------|
| <b>Bakgrund .....</b>                                    | <b>3</b> |
| Nationellt .....   | 3        |
| Vadstena .....   | 3        |
| <b>Värdegrund för vadstena kommuns äldreomsorg .....</b> | <b>4</b> |
| Värdigt liv.....   | 4        |
| Välbefinnande.....                                       | 4        |
| <b>Referenslista.....</b>                                | <b>5</b> |



## BAKGRUND

### Nationellt

Den 1 januari 2011 trädde två nya bestämmelser i kraft i socialtjänstlagen (SoL) vars syften är att socialtjänstens omsorg om äldre (personer över 65 år) värnar och respekterar var och ens rätt till privatliv och kroppslig integritet, självbestämmande, delaktighet och individanpassning. Det andra syftet är att den äldre personen skall få ett större inflytande över genomförandet av insatsen, det vill säga hur insatsen utförs.

I kapitel 5, 4 § SoL, återfinns den så kallade nationella värdegrunden som lyder ”Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande”. I kapitel 5, 5 § SoL finns ett tydliggörande om insatsens utförande enligt ”Den äldre personen ska, så långt det är möjligt, kunna välja när och hur stöd och hjälp i boendet och annan lättåtkomlig service ska ges”.

Den nationella värdegrunden gäller såväl handläggning som utförande av beviljad insats. Den äldre personens rätt till insats regleras i 4 kapitlet, 1 och 2 §§ SoL.

Enligt socialtjänstlagen skall insatser inom socialtjänsten vara av god kvalitet och systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras enligt kapitel 3, 3 § SoL.

### Vadstena

Kvalitet inom äldreomsorgen i Vadstena kommun liksom i andra verksamheter är att göra rätt saker på rätt sätt och vid rätt tillfälle. Socialnämnden i Vadstena kommun har som utgångspunkt att verksamheten ska arbeta utifrån medvetenheten om för vem eller vilka verksamheten är till för. Ord som brukarfokus, professionell, samverkan, kommunikation och tillit skall vara vägledande och präglar arbetssätt och förhållningssätt mellan medarbetare och mellan medarbetare och den äldre personen.

Aktivt kvalitetsarbete inom äldreomsorgen är:

- Arbetsmetoder och uppföljning i omvårdnaden som har utgångspunkt i kvalitetsregistren Svenska Demensregistret, Senior alert och Palliativa registret.
- Användande av befintliga it-stöd samt utvecklande av tillägssystem för att effektivisera personalbemanning och styrningsinstrument för ekonomi- och verksamhetsplanering
- Genomförande och uppföljning av årliga brukarenkäter
- Framtagande av lokala värdighetsgarantier
- Kompetensutveckling genom egna medel och med stöd av statliga medel
- Utveckling av demensomsorg, rehabilitering, hemstödsteam och anhörigstöd
- Utveckling av samverkan inom socialförvaltningen
- Arbete med kontaktmannaskap
- Arbete med genomförandeplaner

Socialnämnden, Vadstena kommun har erhållit statsbidrag från Socialstyrelsen för att påbörja arbetet med införande av lokala värdighetsgarantier. Medlen får användas till och med den 31 december 2014.

I samband med införande av lokala värdighetsgarantier kommer även en lokal värdegrund att implementeras för att stödja personalen i sitt dagliga arbete.

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Vadstena kommun

592 80 Vadstena BESÖKSADRESS Klosterledsgatan 35 TEL 0143-150 00 FAX 0143-151 90

E-POST vadstena.kommun@vadstena.se WEBB www.vadstena.se

## VÄRDEGRUND FÖR VADSTENA KOMMUNS ÄLDREOMSORG

### Värdigt liv

Enligt Socialstyrelsens begreppsförklaring innebär värdigt liv att begreppet har en övergripande karaktär och innefattar aspekter som privatliv och kroppslig integritet, självbestämmande, individanpassning och delaktighet samt insatser av god kvalitet och ett gott bemötande.

### Insatser av god kvalitet

Insatserna inom äldreomsorgen i Vadstena kommun skall vara av god kvalitet vilket uppnås genom att personalen har lämplig utbildning, erfarenhet för sitt arbetsområde samt uppträder professionellt i alla situationer.

### Privatliv och integritet

Personalen värnar genom diskretion om den äldre personens personlighet, identitet och integritet vilket skapar en tillit mellan personal och den äldre.

### Självbestämmande delaktighet och individanpassning

Personalen samverkar på ett sätt som säkerställer att hjälpen och stödet anpassas till den äldre personens behov, förutsättningar och önskemål för att upprätthålla den äldre personens oberoende.

Kommunikationen med den äldre personen anpassas till dennes behov, förutsättningar och önskemål för att ge den äldre möjlighet att påverka innehållet i beslut om bistånd, hur insatserna skall utföras samt kunna framföra sina åsikter.

### Gott bemötande

Den äldre personen bemöts respektfullt med lyhördhet och empati mot bakgrund av att den äldre personen befinner sig i en beroendeställning gentemot personalen.

### Välbefinnande

Enligt Socialstyrelsens begreppsförklaring är begreppet välbefinnande en subjektivt upplevd känsla. Till en persons välbefinnande kan höras sådant som känsla av trygghet och meningsfullhet. I samband med att en insats ges kan äldreomsorgen verka för att den äldre personen känner trygghet och meningsfullhet.

### Trygghet

Äldreomsorgen präglas av ett arbetssätt som skapar förtroende och trygghet för den äldre personen genom kontinuitet i insatserna samt vetskap om vem som ska hjälpa till med den personliga omvårdnaden.

Personalen är uppmärksam för det som skapar oro och ovisshet för den äldre och genomför förändringar som skapar trygghet.

Genom att ge förutsättningar för dialog mellan kontaktman och personal och mellan kontaktman och den äldre säkerställs att den äldre personen har vetskap om till vem den skall vända sig.

**Meningsfull tillvaro**

Äldreomsorgen beaktar den äldre personens behov av socialt innehåll och ger förutsättningar för att ur den äldre personens perspektiv ha en meningsfull tillvaro.

Insatserna utförs så att de bidrar till att stärka den äldre personens självkänsla och tilltro till sin egen förmåga.

**REFERENSLISTA**

Regeringens proposition, Värdigt liv i äldreomsorgen 2009/10:116

Regeringsbeslut S2011/1232/FST, 2011-03-03

Socialstyrelsen, Hur lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen kan utformas, maj 2011

Socialstyrelsens författningssamling, SOSFS 2012:3 Allmänna råd, 31 januari 2012

Socialstyrelsens meddelandeblad 1/2011, februari 2011

Äldreomsorgsplan för åren 2012-2016, socialnämnden Vadstena kommun

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

**Vadstena kommun**

592 80 Vadstena BESÖKSADRESS Klosterledsgatan 35 TEL 0143-150 00 FAX 0143-151 90

E-POST [vadstena.kommun@vadstena.se](mailto:vadstena.kommun@vadstena.se) WEBB [www.vadstena.se](http://www.vadstena.se)